



Forretningsbetingelser for Eden Springs Denmark A/S

Alle nærværende betingelser er udarbejdet af Eden Springs, og gælder overfor alle Eden Springs' kunder.

Forretningsbetingelserne beskriver forholdene mellem leverandøren og kunden.

1. Indgåelse af aftale

Ved Deres underskrift accepterer De alle bestemmelser i nærværende aftale.

Denne aftale omhandler udstyr, pris samt betaling –og leveringsbetingelser. Det er Deres ansvar at kontrollere, at aftalens indhold er i overensstemmelse med Deres ordreafgivelse.

Underskrift af aftaleformular af begge parter er samtidig Eden Springs' accept af aftalen.

Aftaleperioden er angivet som min. 24 måneder, hvis ikke andet fremgår af aftalen, og forlænges automatisk med samme periode, såfremt opsigelse fra kunden ikke er sket inden 12 uger før udløb af hver aftaleperiode.

2. Priser, betalingsbetingelser samt gebyrer

Kunden forpligter sig til at indbetale aftalte beløb samt at overholde alle betalingsbetingelser. Eden Springs kan tilbageholde alle leverancer eller service, såfremt kunden ikke har indbetalt det aftalte beløb eller på anden vis brudt kundens forpligtelser. Samtlige priser er min. underlagt indeksreguleringen p.a.

Ved for sen betaling påløber morarenter med 2% pr. måned samt rykkergebyr på DKK 125,00 pr. rykker.

Ved genoptagelse af 1. leverance efter betaling opkræves et administrationsgebyr på DKK 250,00.

For kunder uden fast leveringsaftale opkræves et administrationsgebyr på DKK 250,00 pr. leverance for ordrer under DKK 750,00.

Forudbetalte aftaler refunderes ikke.

3. Garanti

Eden Springs garanterer, at al udstyr stillet til Deres rådighed er testet og fungerer efter hensigten. Såfremt udstyret ikke virker efter hensigten, vil Eden Springs reparere eller ombytte udstyret.

Kunden forpligter sig til at holde lejet udstyr forsikret.

Eden Springs' garanti eller serviceaftale dækker ikke følgende:

- Ændringer eller reparationer foretaget af uautoriseret personer
- Skader forvoldt af kunden på udstyret, eller forsømmelse af instrukser givet af Eden Springs for at holde udstyret driftsikkert

Eden Springs har en produkt –og ansvarsforsikring.

4. Service og levering

Al levering/servicering foregår efter Eden Springs' fastlagte leveringssystem. Såfremt andet skal aftales med kunden, har Eden Springs ret til at stille specielle aftalte leveringskrav fra kunden i regning.

Der udføres lovpligtige eftersyn/service med fastlagte intervaller for følgende produktgrupper:

Kildevandskølere: 4 gange årligt (jf. bestemmelserne fra EBWA (European Bottled Water Association)).

Drikkevandskølere: min. 2 gange årligt (jf. bestemmelserne fra EPDWA (European point-of-use Drinking Water Association)).

Kaffeautomater/Kolber: min. 2 gange årligt. Områder med hårdere vand hyppigere.

Ekstra service/teknikerbesøg udover serviceaftalen, vil blive faktureret til gældende satser.



5. Fortrolighed

Alle oplysninger ved indgåede aftaler skal behandles som fortrolige, og kan kun offentliggøres efter accept af begge parter.

6. Force majeure

Eden Springs kan ikke drages til ansvar, såfremt forsinkelser forårsaget af udefrakommende omstændigheder, forhindrer Eden Springs i at overholde leverandørens del af aftalen.

7. Øvrige

Eden Springs forbeholder sig ret til at ændre priser samt betingelser, ved ændringer på afgifter, nettoprisindeks eller udefrakommende faktorer, som kan påvirke Eden Springs' forretningsgang, og som er i overensstemmelse med Eden Springs' forretningsplan.

8. Kundens forpligtelser samt oplysninger

Udstyr stillet til rådighed af Eden Springs hos kunden, skal altid opbevares og betjenes omhyggeligt af kunden. Såfremt udstyr beskadiges af kunden eller håndteres uforsvarligt, således udstyret ikke længere kan bruges til formålet, vil kunden blive opkrævet betaling for udstyret til dagspris.

Denne aftale er underlagt dansk ret.

Eden Springs forbeholder sig retten til at overdrage kundeporteføljen med dertilhørende forpligtelser ved salg eller anden overdragelse af aktiviteter eller aktiver til 3. mand uden kundens samtykke.

Der tages forbehold for ændringer.