



Juni 2009

Holdningserklæring vedrørende

Influenza A (H1N1) Svineinfluenza – Pandemi-beredskab

Kære kunder,

Hos Eden Springs er vi bekymrede over den aktuelle situation i Europa med hensyn til svineinfluenzaen. Lige som mange andre virksomheder i fødevarerbranchen, som er i direkte kontakt med kunder, har vi udviklet en handlingsplan for hvordan, vi skal tackle den potentielle krisesituation, hvis der skulle forekomme en spredning af pandemien.

Eden Springs Denmark A/S er en del af Eden Springs Group, der er aktive i 15 europæiske lande på området indenfor 18,9 liters mineral- og kildevandsindustrien. Da vi er førende på det europæiske marked på dette område, er det koncernens højeste prioritet at sikre højeste kvalitet, både mht. vand og service.

Vores mål er at være klar, hvis krisen rammer, dels for at beskytte Edens medarbejdere og kunder, og dels for at opretholde den bedst mulige kontinuitet i vores aktiviteter i tilfælde af alvorligt udbrud af influenza.

For at koordinere handlingsplanen er der oprettet et springs- og koordinationskontor der dækker Europa, kontoret er placeret på koncernniveau med Kvalitetschefen for Europa, Produktions- og Kvalitetschefen for Schweiz, Koncernens personalechef og Markedschefen for Europa. Gruppens paradigme er at overvåge og analysere svineinfluenza-situationen i Europa og tackle alle spørgsmål, der kan påvirke vores virksomhed, vores medarbejdere og vores kunder.

På alle 15 markeder har der været udpeget en krisekoordinator med det formål at opbygge en beredskabs- og handlingsplan og at følge strenge retningslinjer på såvel lokalt som på koncernplan.



Vi har vedtaget de definitioner, der benyttes af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) og en trinvis risikoplan i forbindelse med beskyttelsesforanstaltninger er blevet defineret. Denne plan består af 3 applikationsniveauer:

<u>Niveau 1</u>	Kommunikation og forberedelse.
<p>Svarer til niveau 5 i det system, der benyttes af WHO. Dette er situationen per den 10. juni.</p> <ul style="list-style-type: none">• Etablering af et sporings og koordineringskontor• Aktivering af interne koordinationsnetværk (svarende til hvert land, hvor Eden er aktive)• Verifikation af lageret af ansigtsmasker• Kommunikation til Edens medarbejdere, kunder, partnere og leverandører	
<u>Niveau 2</u>	Anvend instruktioner
<p>Svarer til niveau 6 fra WHO, som situationen pr. den 12. juni.</p> <ul style="list-style-type: none">• Anvendelse af de instruktioner, der er modtaget fra statens sundhedsmyndigheder.• Specifikke instruktioner relateret til vores aktiviteter er givet til datterselskaberne af Edens Hovedsæde:<ul style="list-style-type: none">○ Eventuel forøgelse af lagrene i magasinerne○ Eventuel forøgelse af lagrene af primære materialer (kopper, låg, flasker)○ Anvendelse af forhøjede hygiejneforanstaltninger for produktions-, distributions- og teknisk personale (bære masker i produktionsområderne, systematisk håndvask, bære beskyttelsehandsker ...)○ Gøre ansigtsmasker, engangshandsker og desinfektionsmidler tilgængelige○ Personlig information til alt personale, hvor de mindes om de obligatoriske instruktioner○ Udvikle plan B-løsninger vedrørende nøgleforsyninger (vand, flasker, kopper, låg)	
<u>Niveau 3</u>	Plan for kontinuerlig virksomhed i tilfælde af alvorligt sammenbrud i omgivelserne
<ul style="list-style-type: none">• Anvendelse af de instruktioner, der er modtaget fra statens sundhedsmyndigheder.• Alternative handlinger iværksat for at garantere kontinuitet i vores virksomhed:<ul style="list-style-type: none">○ Definition af aktiviteter, der kan / skal begrænses (arbejde hjemmefra...)○ Rejse- og mødebegrænsninger, arbejde per telefon...○ Anvende særlige hygiejneforanstaltninger (masker og handsker) for medarbejdere, der er i kontakt med kunder○ Eventuelt forøge lagerbeholdningen ude hos kunderne○ Etablering af en hotline○ Implementere plan B-forsyningsløsninger, når det er nødvendigt.	



Eden Springs har været medlem af EBWA (European Bottled Water Association) siden 1995. Som pioner på markedet følger vi ikke alene branchestandarderne og tilpasser os til de etablerede procedurer for kildevandskøler-kategorien, men også vores tappeteknologi og kvalitetsstandarder, der er tilpasset i koncernen, overstiger markedets regler og branchens krav. Dette er bekræftet ved adskillige inspektioner af vores produktionsanlæg foretaget af de lokale hygiejnemyndigheder og NSF International. Med hensyn til kvalitetskontrolforanstaltninger har Eden Springs vedtaget at anvende HACCP-metoden, som forebygger sundhedsfarer og sikrer produktsikkerheden.

Siden 2007 har vi implementeret miljømæssigt fokuserede tiltag for at indføre "carbon footprint audit and reduction plan" (CO2-udledningsreduktionsplan), som en vigtig del af vores sociale ansvarsprogram i koncernen. Dette arbejde er udført i samarbejde med den schweiziske virksomhed "Ecointesys - Life Cycle Systems".

Med hensyn til svineinfluenzaen vil Eden Springs fortsætte med at holde situationen under observation med maksimal fokus, og vi vil omgående tilpasse os ethvert råd, vi får fra WHO og vores brancheorganisation, dvs. EBWA.

Du er velkommen til at kontakte Eden Springs Denmark A/S, Carsten Nielsen 80 30 40 40, hvis du har nogen spørgsmål.